

- ALSHEIMER M.: Aktives Zuhören. In: ALSHEIMER M., MÜLLER u., PAPENKORT U.: Spielend Kurse planen. Die Methodenkartothek (nicht nur) für die Erwachsenenbildung. Lexika Verlag, München 1996
- BAY R. H.: Erfolgreiche Gespräche durch aktives Zuhören. 5. Auflage, Expert Verlag, Renningen 2006
- GEISLER L.: Arzt und Patient. Begegnung im Gespräch. 4. Aufl., Priva Verlag, Frankfurt 2002
- GEISLER L.: Mit bedrohlich erkrankten Patientinnen und Patienten sprechen. Vortrag anlässlich der Tagung „Krebs zwischen Schrecken und Sensation“ der Deutschen Krebsgesellschaft e. V. Evangelische Akademie Tutzing, 25.09.2005 (http://www.linus-geisler.de/vortraege/0509tutzing_krebs.html)
- HUSEBÖ S.: Kommunikation. In: HUSEBÖ S., KLASCHIK E.: Palliativmedizin. Schmerztherapie, Gesprächsführung, Ethik. 3. Aufl., Springer Verlag, Berlin, Heidelberg, New York u. a., 2003, 119-180
- KÜBLER-ROSS E., KESSLER D.: Geborgen im Leben. Wege zu einem erfüllten Dasein. Kreuz Verlag, Stuttgart 2001 (bes. 143-160)
- PIPER I., PIPER H.-CH.: Schwestern reden mit Patienten. Göttingen 1980
- SANDER K.: Personenzentrierte Beratung. Ein Arbeitsbuch für Ausbildung und Praxis. Beltz Verlag, Weinheim 1999
- SCHLÖMMER-DOLL U., DOLL, D.: Zeit der Hoffnung – Zeit der Angst. Psychologische Begleitung von Krebspatienten. Springer Verlag, Wien, New York, 1996
- SCHÜTZ J.: Ängste, die einfach da sind. Krebs und Gefühle. Herder Verlag, Freiburg im Br. 2003
- SCHWEIDTMANN W.: Sterbebegleitung. Menschliche Nähe am Krankenbett. Kreuz Verlag, Stuttgart 1991
- SPECHT-TOMANN M., TROPPER D.: Zeit des Abschieds. Sterbe- und Trauerbegleitung. 5. Aufl., Patmos Verlag, Düsseldorf 2005 (bes. 99-106)
- SPECHT-TOMANN M., TROPPER D.: Hilfreiche Gespräche und heilsame Berührungen im Pflegealltag. 2. Auflage, Springer Verlag, Berlin, Heidelberg, New York u. a., 2003
- STÄHLI A.: Umgang mit Emotionen in der Palliativpflege. Ein Leitfaden. Kohlhammer, Stuttgart 2004
- STRITTMATTER G.: Angstbewältigung bei Patienten und Mitarbeitern. Forum Deutsche Krebsgesellschaft 2003 (1): 24-29